

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice

YOAOFFICIAL – Mattea Concept DOO

Prodavac

Mattea Concept doo, Arcibalda Rajsa 27/14, 11000 Beograd, na internet stranici <https://yaoofficial.com>

POTVRDA o prijemu reklamacije broj \_\_\_\_\_

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Broj porudžbine ORD ....

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

Svojeručni potpis:

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:

Datum kupovine (porudžbine):

Nošeno dana:

Cena artikla:

Opis reklamacije:

**Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):**

1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca

2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan

3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe

4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

**Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):**

Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju I stepena ili II stepena reklamacija

Prvostepena reklamacija

Drugostepena reklamacija

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

**2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:**

Mattea Concept doo, Arcibalda Rajsa 27/14, 11000 Beograd

**Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.**

3. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

4. Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je potrošač obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa članom 56 stav 9 Zakona o zaštiti potrošača.

Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Datum:

Potpis ovlašćenog lica:

\_\_\_\_\_  
\* Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.